

	Política de Privacidad Sitio Web	Versión: 2
		Página 1 de 17

POLÍTICA DE PRIVACIDAD SITIO WEB

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

	Elaborado	Revisado	Aprobado
Responsable Cargo	Luz María Pinto Oficial de Cumplimiento	Orlando Cartoni Director de Cumplimiento, Inclusión y Convivencia.	Roberto Barriga Rector
Fecha	11-05-2026	13-05-2026	20-05-2026
Vigente desde	20-05-2026	Versión	2

CONTROL DE CAMBIOS

Tipo	Nro.	Fecha	Autor	Observación
Original	1	12-04-2022	Secretaría General	Creación del documento.
Modificado	2	20-05-2026	Luz María Pinto Oficial de Cumplimiento	Actualización integral de la Política de Privacidad para adecuación a Ley N°21.719 sobre Protección de Datos Personales. Se actualiza formato.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

	Política de Privacidad Sitio Web	Versión: 2
		Página 3 de 17

CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO	PÚBLICA
CONFIDENCIALIDAD La información contenida en este documento corresponde a uso PÚBLICO lo que significa que puede ser utilizada por todos los colaboradores de IPLACEX y por cualquier persona externa a la institución, para su aplicación. Las personas que utilicen este documento lo harán únicamente para aquellos fines a los cuales está destinado. Queda prohibida cualquier apropiación, difusión, distribución o copia del presente documento, para ser utilizado sin previa autorización de IPLACEX, cualquiera sea el medio de soporte.	
DISTRIBUCIÓN Y ACCESO: TODOS LOS COLABORADORES DE IPLACEX Y PERSONAL EXTERNO A LA INSTITUCIÓN.	

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

CONTENIDO

1. Objetivo	5
2. Alcance	5
3. Referencias y/o Documentos Relacionados	5
4. Definiciones.....	6
5. Responsabilidades.	6
6. Descripción.	7
7. Registros	16
8. Anexos.....	16

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

	Política de Privacidad Sitio Web	Versión: 2
		Página 5 de 17

1. Objetivo

La presente Política de Privacidad del sitio web ("Política de Privacidad") describe cómo se obtienen y tratan ciertos datos personales cuando navegas por el Sitio y los derechos que tienes en materia de protección de datos personales, conforme lo dispuesto en la normativa chilena y particularmente en la ley N°19.628 sobre Protección a la Vida Privada, modificada por la Ley N°21.719 ("NLPD") y sus modificaciones posteriores.

Esta Política de Privacidad entregará la información necesaria para comprender las formas y los fines que subyacen al tratamiento de datos personales realizado por Iplacex, junto a las medidas de protección de datos personales implementadas.

El tratamiento de los datos personales recopilados u obtenidos por Iplacex se llevará a cabo de acuerdo con las disposiciones de la legislación chilena.

Se hace presente que la Política de Privacidad del sitio web podría estar sujeta a cambios en el tiempo, los que se informarán debidamente en el sitio de manera clara y comprensible. Si aquellos cambios guardan relación con las operaciones para las cuales el titular ha autorizado a Iplacex a efectuar tratamiento de sus datos personales, se le solicitará el consentimiento nuevamente, conforme lo dispone la NLPD.

2. Alcance

La presente Política de Privacidad, se aplica a cualquier persona que visite y/o utilice el Sitio, sea o no estudiante del Instituto Profesional Latinoamericano de Comercio Exterior - Iplacex (en adelante, el "Instituto" o "Iplacex"). Iplacex, en su calidad de administrador de la página web y responsable del tratamiento del registro o banco de datos, asegura que las actividades que se realicen en el sitio cumplen con lo dispuesto en la NLPD y hace presente que trabaja con altos estándares de seguridad en materia de resguardo de los datos personales de quienes ingresan o registran su información en la página web.

Esta Política se extiende a los datos personales que Iplacex recolecta y trata en su relación con visitantes del sitio web.

Iplacex solicita leer detenidamente esta Política de Privacidad y ante cualquier duda sobre su contenido, escribir a lineadeayuda@iplacex.cl.

3. Referencias y/o Documentos Relacionados

3.1. Ley N°19.628 sobre Protección a la Vida Privada, modificada por la Ley N°21.719 ("NLPD") y sus modificaciones posteriores.

3.2. Norma ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad- Requisitos.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

	Política de Privacidad Sitio Web	Versión: 2
		Página 6 de 17

- 3.3. Norma ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad-Fundamentos y vocabulario.
- 3.4. Norma ISO 22301:2019 Seguridad y resiliencia. Sistema de gestión de continuidad de negocio. Requisitos.
- 3.5. Norma ISO 27001:2022 Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información. Requisitos.
- 3.6. Norma ISO 37001:2025 Sistemas de Gestión Antisoborno – Requisitos con orientaciones para su uso.

4. Definiciones.

- 4.1. **Datos personales:** son aquellos relativos a cualquier información vinculada o referida a personas humanas (naturales), identificadas o identificables. Por ejemplo, el nombre, domicilio, cédula de identidad.
- 4.2. **Datos personales sensibles:** se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como aquellos que revelen el origen étnico o racial, la afiliación política, sindical o gremial, situación socioeconómica, las convicciones ideológicas o filosóficas, las creencias religiosas, los datos relativos a la salud, al perfil biológico humano, los datos biométricos, y la información relativa a la vida sexual, a la orientación sexual y a la identidad de género de una persona natural.
- 4.3. **Datos personales biométricos:** aquellos obtenidos a partir de un tratamiento técnico específico, relativos a las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona que permitan o confirmen la identificación única de ella, tales como la huella digital, el iris, los rasgos de la mano o faciales y la voz.
- 4.4. **Niños y niñas:** Para efectos de esta Política, serán considerados a los menores de catorce años.
- 4.5. **Adolescentes:** los mayores de catorce y menores de dieciocho años.
- 4.6. **Derechos ARCOP:** son los mecanismos legales que te permiten controlar y gestionar tu información personal ante empresas u organismos públicos. Corresponden a las siglas de: Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad.

5. Responsabilidades.

El responsable del tratamiento de los datos personales que se explica en esta Política de Privacidad es el Instituto Profesional Latinoamericano de Comercio

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

	Política de Privacidad Sitio Web	Versión: 2
		Página 7 de 17

Exterior, Rol Único Tributario N° 78.230.020-2, sociedad de giro educacional, según corresponda.

6. Descripción.

6.1. Principios del tratamiento de datos personales.

Durante el tratamiento de datos personales, IplaceX garantizará el cumplimiento de los siguientes principios:

- a) **Principios de licitud y lealtad.** Los datos personales sólo pueden tratarse de manera lícita y leal. IplaceX debe ser capaz de acreditar la licitud del tratamiento de datos personales que realiza.
- b) **Principio de finalidad.** Los datos personales deben ser recolectados con fines específicos, explícitos y lícitos. El tratamiento de los datos personales debe limitarse al cumplimiento de estos fines. En aplicación de este principio, no se pueden tratar los datos personales con fines distintos a los informados al momento de la recolección, salvo que el tratamiento sea para fines compatibles con los autorizados originalmente; que exista una relación contractual o precontractual entre el titular y el responsable que justifique el tratamiento de los datos con una finalidad distinta, siempre que se enmarque dentro de los fines del contrato o sea coherente con las tratativas o negociaciones previas a la celebración del mismo; que el titular otorgue nuevamente su consentimiento, y cuando lo disponga la ley.
- c) **Principio de proporcionalidad.** Los datos personales que se traten deben limitarse estrictamente a aquéllos que resulten necesarios, adecuados y pertinentes en relación con los fines del tratamiento. Los datos personales pueden ser conservados sólo por el período de tiempo que sea necesario para cumplir con los fines del tratamiento, luego de lo cual deben ser suprimidos o anonimizados, sin perjuicio de las excepciones que establezca la ley. Un período de tiempo mayor requerirá autorización legal o consentimiento del titular.
- d) **Principio de calidad.** Los datos personales deben ser exactos, completos, actuales y pertinentes en relación con su proveniencia y los fines del tratamiento.
- e) **Principio de responsabilidad.** Quienes realicen tratamiento de los datos personales serán legalmente responsables del cumplimiento de los principios contenidos en este artículo y de las obligaciones y deberes de conformidad a la ley.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

	Política de Privacidad Sitio Web	Versión: 2
		Página 8 de 17

- f) **Principio de seguridad.** En el tratamiento de los datos personales, Iplacex garantiza estándares adecuados de seguridad, protegiéndolos contra el tratamiento no autorizado o ilícito, y contra su pérdida, filtración, daño accidental o destrucción. Las medidas de seguridad deben ser apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la naturaleza de los datos.
- g) **Principio de transparencia e información.** Iplacex entregará al titular toda la información que sea necesaria para el ejercicio de los derechos que establece la normativa de protección de datos personales, incluyendo las políticas y las prácticas sobre el tratamiento de los datos personales, las que además deberán encontrarse permanentemente accesibles y a disposición de cualquier interesado de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita. Iplacex adoptará las medidas adecuadas y oportunas para facilitar al titular el acceso a toda la información que exige la normativa de protección de datos personales, así como cualquier otra comunicación relativa al tratamiento que realiza.
- h) **Principio de confidencialidad.** Iplacex y quienes tengan acceso a los datos personales deberán guardar secreto o confidencialidad acerca de los mismos. Iplacex establecerá controles y medidas adecuadas para preservar el secreto o confidencialidad. Este deber subsiste aún después de concluida la relación con el titular.

6.2. Datos personales que trata Iplacex.

El sitio recolecta datos personales mediante dos mecanismos. El primero es a través de la información proporcionada por los titulares mediante los formularios disponibles la página web que son completados de forma libre y voluntaria. Tales datos personales permiten a Iplacex identificar a la persona y/o contactarla y también, responder consultas o proveer información relacionada con la carrera de interés de la persona que así lo solicita. En este caso, los datos recopilados son el nombre, apellido, dirección de correo electrónico y número de teléfono o móvil; nombre completo del programa de estudio del cual desea recibir información y el tipo de admisión (regular o especial), modalidad (presencial o a distancia) y sede en la que tiene interés.

Salvo que el titular ejerza sus derechos ARCOP, según lo indicado en la presente Política, estos datos son almacenados por un plazo máximo de quince años, con el objetivo de contar con antecedentes ante cualquier eventual infracción legal o requerimiento de información de las autoridades (como el Servicio Nacional del Consumidor), una vez transcurrido ese período, los datos son eliminados o anonimizados por Iplacex.

Asimismo, existe un segundo mecanismo de recopilación de datos cuando se visita el sitio, la recolección de manera automatizada mediante la utilización de cookies.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

	Política de Privacidad Sitio Web	Versión: 2
		Página 9 de 17

La información recopilada y tratada en la página web es tratada bajo el consentimiento del titular que puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, la revocación del consentimiento no afecta la legalidad del tratamiento de los datos previo al momento de la revocación. Asimismo, el titular de datos podrá ejercer sus derechos cuando lo estime pertinente, según lo dispuesto en la NLPD.

El titular deberá acreditar su identidad para poder ejercer estos derechos. Cuando se requiera hacer solicitudes y/o reclamos respecto de datos personales de menores de edad, podrán hacerlo sus representantes legales, previa acreditación de su calidad de representantes. Iplacex puede tratar la siguiente información a través de su sitio web:

- a) Identificación y contacto: Nombre y apellidos, y otros identificadores; correo electrónico; teléfono.
- b) Marketing, prospección y atención por terceros: Tratamiento para captación y seguimiento de interesados; potencial uso de cookies y seguimiento.
- c) Contacto a través de call center externo.
- d) Datos técnicos de navegación (sitio web) y cookies: datos sobre navegador, dispositivo, sistema operativo, fecha/hora, páginas visitadas en el ordenador, enlaces y otros datos de interacción; cookies para personalización, analítica y redes sociales/publicidad, en caso de que proceda.
- e) Datos del proceso de admisión y matrícula web: RUT o documento de identidad equivalente, nombres y apellidos, género, nacionalidad, estado civil, fecha de nacimiento, dirección, imagen de la cédula de identidad por ambos lados, Licencia de Enseñanza Media, preferencias académicas (carrera, modalidad, sede, período de inicio, forma de pago) y datos de la transacción de pago (ID de transacción, últimos 4 dígitos de tarjeta, fecha y monto).

6.3. Política de Cookies.

Iplacex utiliza las cookies durante el funcionamiento de la página web. Las cookies son pequeñas piezas de información almacenadas por el navegador de internet, que recolectan datos relacionados con las características y comportamiento de quien visita el sitio, como el tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de visita, contenido y publicidad vista. Este tipo de información se asocia a la dirección IP utilizada en la navegación del sitio.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

	Política de Privacidad Sitio Web	Versión: 2
		Página 10 de 17

Existen diversas formas de clasificar las cookies. Entre ellas, la más relevante es la distinción entre aquellas cookies que son necesarias para el correcto funcionamiento del sitio de aquellas que no lo son, pues quien visita la página web puede acceder a ella sin utilizarlas. Entre aquellas cookies que entregan funcionalidades adicionales, pero no son estrictamente necesarias, Iplacex utiliza:

- a) **Cookies de personalización:** cuyo objetivo es recordar ciertas elecciones que el/la visitante ha realizado y que el usuario no tenga que volver a ingresarlas (por ejemplo, recordar el nombre y el correo electrónico del titular de datos).
- b) **Cookies analíticas:** cuyo objetivo es ajustar el sitio a las necesidades de quien lo visita y así para entregar un servicio mejor y más personalizado en base al perfil de usuario.

En tal sentido, se informa que las cookies pueden ser aceptadas o rechazadas en la configuración del navegador web. Si no se rechaza el uso de cookies, quien visita el sitio presta su consentimiento a la transmisión de su información personal identificatoria y a su uso conforme se describe en la presente Política de Privacidad.

Se informa que esta Política de Privacidad es aplicable únicamente a esta página web y no a otros sitios.

6.4. Finalidades de tratamiento.

El sitio almacena los datos personales, informados por el/la titular de datos, para fines de identificación y/o contacto.

En caso de que el titular consienta en ello, los datos podrían también ser utilizados para enviar comunicaciones promocionales relacionadas con la prestación de servicios educacionales por parte del Instituto.

Iplacex utiliza cookies y tecnologías similares en su sitio web para: (i) habilitar el funcionamiento y seguridad del sitio, (ii) recordar preferencias, (iii) elaborar estadísticas de navegación y (iv) medir el rendimiento de campañas y contenido, cuando corresponda. Estas tecnologías pueden recopilar datos de navegación tales como navegador, dispositivo, sistema operativo, fecha/hora, páginas visitadas, enlaces y otros datos de interacción.

Asimismo, la información recopilada por las cookies se utiliza para entender mejor las necesidades del titular de datos y ofrecerle un mejor servicio.

Adicionalmente, Iplacex podrá utilizar los datos de navegación y la traza de interacción registrada durante el proceso de admisión web con la finalidad específica de contactar a los postulantes que no hayan completado dicho

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

	Política de Privacidad Sitio Web	Versión: 2
		Página 11 de 17

proceso antes de la etapa de pago, para ofrecerles asistencia y facilitar la continuación de su postulación (recuperación de abandono de carrito). Este tratamiento se realizará únicamente respecto de los postulantes que hayan otorgado su consentimiento previo, específico e informado para esta finalidad.

Finalmente, la información entregada por el/la titular de datos es utilizada para elaborar estadísticas respecto al interés que demuestran los usuarios en la información disponible en el sitio.

Iplacex tratará datos personales para atender las solicitudes de información y peticiones planteadas por los propios interesados a través de los canales y correo electrónico informado en esta Política de Privacidad, así como a través de las redes sociales o sitio web de Iplacex.

Asimismo, Iplacex trata datos personales recopilados a través de su Sistema de Admisión Web con la finalidad de gestionar el proceso de postulación y matrícula online de los interesados en contratar servicios educacionales. Esto incluye la verificación de identidad del postulante, la generación del contrato de prestación de servicios educacionales, el procesamiento de pagos a través de plataformas de terceros autorizadas y la suscripción del contrato mediante firma electrónica. Los datos recopilados para esta finalidad son tratados con base en la ejecución de medidas precontractuales solicitadas por el titular.

6.5. Base legal de tratamiento.

Iplacex trata datos personales de conformidad a las disposiciones de la Ley N°19.628 modificada por la Ley N°21.719 de Protección de Datos Personales.

6.5.1. Cumplimiento de obligaciones legales.

Iplacex trata datos personales con fundamento en sus obligaciones legales, por ejemplo, para suministrar la información y los datos personales a las autoridades administrativas y judiciales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario.

6.5.2. Intereses legítimos.

En los siguientes casos Iplacex trata datos personales en base a su interés legítimo, entre otros:

- a) Para enviar información sobre asuntos vinculados con materias educacionales;
- b) Para prevenir, investigar y perseguir actos delictivos como el fraude a través de medios de pago, suplantación de identidad, u otros asuntos de esta índole;

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

	Política de Privacidad Sitio Web	Versión: 2
		Página 12 de 17

- c) Con fines de auditoría y monitoreo de las actividades de Iplacex, incluida su ciberseguridad;
- d) Con fines de marketing, si así lo permite la ley aplicable, a menos que el titular se oponga al uso de sus datos;
- e) Con fines estadísticos;
- f) Para mejorar sus servicios y hacerlos más eficientes.

6.5.3. Consentimiento.

Al aceptar esta Política, se autoriza el tratamiento de datos personales para los siguientes fines:

- a) Recibir información y ofertas personalizadas;
- b) Dar un uso personalizado del sitio web, incluida la elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizadas;
- c) Para fines de marketing en general.
- d) En el caso de datos sensibles recopilados durante el proceso de admisión web (tales como información de discapacidad proporcionada voluntariamente por el postulante), el tratamiento se funda en el consentimiento expreso del titular, otorgado mediante una acción afirmativa específica (checkbox desmarcado por defecto). La omisión de estos datos no afecta la validez ni la continuación del proceso de matrícula.
- e) Para el tratamiento de datos de navegación registrados durante el proceso de admisión web, con el fin de contactar al postulante que abandone el flujo antes de completar la etapa de pago, mediante comunicaciones destinadas a facilitar la continuación de su postulación.

Cada titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, mediante el procedimiento que se indica esta Política de Privacidad. Esto no afecta a la licitud del tratamiento de los datos previo a la revocación.

6.6. Recolección de datos personales.

Iplacex podrá obtener información de forma indirecta. Por ejemplo, cada vez que se ingrese al sitio web, o se acceda a sus redes sociales.

Para el tratamiento de datos de navegación registrados durante el proceso de admisión web, con el fin de contactar al postulante que abandone el flujo antes

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

	Política de Privacidad Sitio Web	Versión: 2
		Página 13 de 17

de completar la etapa de pago, mediante comunicaciones destinadas a facilitar la continuación de su postulación.

Iplacex sólo obtendrá la información que sea estrictamente necesaria para el tratamiento correspondiente, de acuerdo con los fines de tratamiento informados en esta Política de Privacidad. En caso de utilizar los datos personales para una finalidad distinta de las previamente señaladas se solicitará el consentimiento expreso del titular, en los casos que corresponda.

6.7. Destinatarios y transferencia de datos personales.

Iplacex limita el número de trabajadores/as que tienen acceso a los datos personales de quienes visitan la página web. Tales personas requieren acceder a la información para el correcto cumplimiento de sus deberes y obligaciones sobre la base de las necesidades y responsabilidades de sus cargos. Además, Iplacex podría compartir los datos personales de quien visita el sitio con terceros, incluyendo:

- a) **Terceros proveedores de servicios.** Iplacex informa que también podría compartir los datos personales con terceros de confianza, con quienes la divulgación es necesaria para prestar sus servicios, como ocurre con el proveedor de servicios de hosting o con el proveedor del software utilizado para el envío de comunicaciones que pudieren ser del interés para el titular, en caso de haberlo solicitado (Software CRM, Customer Relationship Management). En el contexto del proceso de admisión web, Iplacex puede comunicar datos personales a encargados de tratamiento para el procesamiento de pagos, verificación de identidad y firma electrónica avanzada del contrato de prestación de servicios educacionales.
- b) **Autoridades.** Iplacex hace presente que también podrían existir instancias en las cuales se requiera por ley comunicar datos personales a las autoridades, como podría ser el caso del Servicio Nacional del Consumidor o la Superintendencia de Educación, entre otras.

Iplacex se cerciora de que todos los terceros que accedan a los datos personales se encuentren sujetos a la obligación de confidencialidad respecto de dicha información y, además, que implementen medidas técnicas y organizativas para la adecuada protección de la información personal que les es comunicada.

6.7.1. Redireccionamiento a otros sitios web

A partir de la navegación en el sitio, quien visita la página web podría acceder a un enlace que lo/la redirija a otros sitios web. Al respecto, Iplacex no es responsable de las políticas de privacidad y seguridad de dichos sitios.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

	Política de Privacidad Sitio Web	Versión: 2
		Página 14 de 17

6.8. Derechos de protección de datos personales.

De acuerdo con la Ley N°19.628 modificada por la Ley N°21.719 de Protección de Datos Personales, todo titular de datos tiene los derechos de:

- a) **Acceso:** derecho del titular de datos a solicitar a Iplacex, confirmación acerca de si sus datos personales están siendo tratados por él, y acceder a ellos.
- b) **Rectificación:** derecho del titular de datos a solicitar a Iplacex, que modifique o complete sus datos personales, cuando están siendo tratados, y sean inexactos, desactualizados o incompletos.
- c) **Supresión o cancelación:** derecho del titular de datos a solicitar a Iplacex, que suprima o elimine sus datos personales, de acuerdo a las causales previstas en la Ley N°19.628 modificada por la Ley N°21.719 de Protección de Datos Personales.
- d) **Oposición:** derecho del titular de datos a solicitar a Iplacex, que no se lleve a cabo un tratamiento de datos determinado, de conformidad a las causales previstas en la Ley N°19.628 modificada por la Ley N°21.719 de Protección de Datos Personales.
- e) **Portabilidad:** derecho del titular de datos a solicitar a Iplacex, una copia de sus datos personales en un formato electrónico estructurado, genérico y de uso común, que permita ser operado por distintos sistemas, y poder comunicarlos o transferirlos a otro responsable de datos. El titular tendrá derecho a que sus datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.
- f) **Retirar el consentimiento:** en cualquier momento, respecto del tratamiento de sus datos personales cuya base de tratamiento sea justamente el consentimiento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.

En particular, todo titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales que se base en el interés legítimo de Iplacex en cualquier momento, así como el derecho a solicitar y obtener el bloqueo temporal del tratamiento de sus datos. También cuenta con el derecho a oponerse a que se adopten decisiones basadas en un tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles.

Asimismo, podrá revocar el consentimiento para tratar sus datos personales en caso de que aquella corresponda a la base legal que autoriza su tratamiento, a través del procedimiento que se expone en el próximo apartado. La revocación

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

	Política de Privacidad Sitio Web	Versión: 2
		Página 15 de 17

del consentimiento no tendrá efecto retroactivo, por lo que no afectará la legalidad del tratamiento anterior a él.

6.9. Ejercicio de derechos.

En el caso de ejercer cualquiera de los derechos indicados en el apartado anterior, u otro derecho de protección de datos personales que garantice la normativa vigente, el titular de datos podrá hacer llegar su solicitud al siguiente correo electrónico: lineadeayuda@iplacex.cl

Para tales efectos, la solicitud deberá detallar lo siguiente:

- a) Nombres y apellidos del titular del derecho.
- b) Copia de la cédula de identidad o documento equivalente, esta información permitirá acreditar su identidad.
- c) Acreditación de la representación (en caso se actúe mediante apoderado).
- d) Petición concreta que da lugar a la solicitud (tipo de derecho).
- e) Correo electrónico al que deberán ser enviadas las notificaciones.

Iplacex responderá cada solicitud en un plazo de treinta días corridos desde su ingreso y por escrito, prorrogables por otros treinta días corridos.

En caso de que no se responda una solicitud en el plazo señalado, el titular podrá interponer un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

6.10. Retención de datos personales.

Iplacex conservará los datos personales obtenidos en el sitio web de Iplacex durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines indicados en esta Política de Privacidad, es decir, para cumplir con las obligaciones contractuales y legales, prestar adecuadamente nuestros servicios y poder mejorar la experiencia de los usuarios. El tiempo de retención dependerá de los motivos por los que se tratan y de los periodos legales de retención aplicables.

Los datos de los alumnos/as se conservarán durante la vigencia de la relación, y a su finalización, por los plazos legales previstos en que pudieran derivarse responsabilidades para las partes, así como en virtud de las obligaciones legales impuestas a Iplacex.

6.11. Seguridad y protección de los datos personales.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

Iplacex está comprometida con la protección y seguridad de los datos personales que recopila y somete a distintas actividades de tratamiento. Para ello, Iplacex cuenta con rigurosas medidas de seguridad destinadas a salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. A continuación, se detallan algunas de las medidas aplicadas para garantizar la seguridad de los datos personales:

- a) **Acceso restringido:** se limita el acceso a los datos personales únicamente a aquellos colaboradores y/o proveedores autorizados que necesitan acceder a la información para cumplir con sus responsabilidades laborales y/o comerciales.
- b) **Formación del personal:** se proporciona formación continua a los colaboradores sobre las mejores prácticas de seguridad y la importancia de proteger la información confidencial.
- c) **Protección física y lógica:** se han implementado medidas físicas y lógicas para proteger la infraestructura que almacena y procesa datos personales, incluidos centros de datos seguros y sistemas de control de acceso.
- d) **Gestión de incidentes:** Iplacex cuenta con un plan de gestión de incidentes que permite responder de manera efectiva ante cualquier evento que pueda comprometer la seguridad de los datos. Esto incluye la notificación oportuna a las autoridades y a los afectados, según lo exija la normativa.
- e) **Contratos con proveedores:** Al seleccionar proveedores de servicios, Iplacex resguarda que cumplan con estándares rigurosos de seguridad y protección de datos. Para ello se establecen cláusulas contractuales para garantizar la confidencialidad y seguridad de la información junto con exigir contar con medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de los datos personales que sean objeto de tratamiento.

Estas medidas de seguridad, complementadas por las políticas internas del Modelo de Prevención de Infracciones de Iplacex, reflejan el compromiso continuo de la organización con la protección de los datos personales.

7. Registros

Nombre	Responsable	Almacenamiento
No aplica		

8. Anexos

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

	Política de Privacidad Sitio Web	Versión: 2
		Página 17 de 17

No aplica.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.