

Política de Análisis Institucional

	Política de Análisis Institucional	Página 2 de 6
---	---	---------------

	Elaborado	Revisado	Aprobado
Responsable, Cargo	Germán Orellana, Jefe de Análisis Institucional		
Fecha	13-06-2024		
Vigente desde	13-06-2024	Versión	1

Nombre y tipo de Proceso o documento:	Política de Análisis Institucional
Responsable del Proceso o documento:	Oficina de Análisis Institucional
Objetivo del Proceso o documento:	Define la Política Análisis Institucional, cuyo objetivo es disponibilizar información oportuna que sirva como base para la toma de decisiones cumpliendo con el objetivo institucional de convertir a Iplacex en una institución con una cultura <i>data driven</i> , tanto en el ámbito de la gestión institucional como en el ámbito de la docencia.
Responsable de Almacenamiento:	Secretaria General
Lugar de Almacenamiento:	Gestor documental
Forma de Almacenamiento:	Documento Virtual
Tiempo de almacenamiento:	Indefinido

CONTROL DE CAMBIOS

Tipo	Nro.	Fecha	Autor	Observación
Original	01	08-08-2023	Germán Orellana	Original
Modificado	02	13-06-2024	Germán Orellana Rudy Carrillo	Se realizan cambios en definiciones y términos.

Contenido

PRIMERO. CONTEXTO	4
SEGUNDO. OBJETIVOS.....	4
TERCERO. ALCANCE	4
CUARTO. DEFINICIONES	4
QUINTO. PROCESO DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL	5
SEXTO: POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS	7
SEPTIMO. RESPONSABLE Y MODIFICACIONES	7
OCTAVO. VIGENCIA.....	7

	Política de Análisis Institucional	Página 4 de 6
---	---	---------------

PRIMERO. CONTEXTO

1.1. Iplacex, en su compromiso con la excelencia académica y la gestión institucional basada en datos, reconoce la importancia del análisis institucional como un proceso fundamental para la toma de decisiones informadas y el logro de los objetivos estratégicos. La política de análisis institucional tiene como objetivo establecer los principios y directrices para la recopilación, manejo y análisis de datos en la institución.

SEGUNDO. OBJETIVOS

2.1. Disponibilizar información oportuna que sirva como base para la toma de decisiones cumpliendo con el objetivo institucional de convertir a Iplacex en una institución con una cultura *data driven*, tanto en el ámbito de la gestión institucional como en el ámbito de la docencia.

TERCERO. ALCANCE

3.1 El ámbito de aplicación de la política de análisis institucional comprende todos los datos e información recopilados y utilizados en el Modelo de Análisis Institucional de Iplacex abarcando de manera transversal a toda la institución.

CUARTO. DEFINICIONES

4.1. **Análisis Institucional:** Es el proceso de recopilación, manejo y análisis de datos e información, confiables y pertinentes, provenientes de fuentes internas y externas, con el objetivo de generar insights accionables que contribuyan a la toma de decisiones informada y al logro de los objetivos institucionales.

4.2 **Datos:** En el contexto de Iplacex, un dato se refiere a una unidad individual de información cruda y sin procesar, recolectada a través de diversas fuentes y sistemas utilizados dentro de la institución. Estos datos pueden incluir registros de interacciones en sistemas de gestión de aprendizaje (LMS), respuestas a encuestas, resultados de exámenes, y cualquier otro elemento cuantificable que aún no ha sido interpretado ni procesado. Los datos son los elementos básicos que sirven como insumos para análisis posteriores, proporcionando una base factual para las observaciones y estudios dentro de la institución.

4.3 **Información:** En Iplacex, la información se define como datos que han sido organizados, procesados o interpretados de manera que adquieren un significado relevante y útil para la toma de decisiones dentro de la institución. La información se deriva del análisis de los datos brutos recolectados, proporcionando insights que pueden influir en el diseño de políticas educativas, la mejora de los procesos académicos y de gestión institucional, y el desarrollo de estrategias de enseñanza más efectivas. La información puede presentarse en forma de análisis de rendimiento estudiantil, informes de eficacia de los programas de estudio, o evaluaciones de satisfacción estudiantil, todos ellos fundamentales para el avance institucional.

	Política de Análisis Institucional	Página 5 de 6
---	---	---------------

4.4. Fuentes de datos: Las fuentes de datos son aquellos recursos que proporcionan datos en su forma más cruda y sin procesar. Para Iplacex, estas incluyen:

- Sistemas de información académica: LMS (Learning Management System), SIS (Student Information System), CRM (Customer Relationship Management).
- Datos académicos relacionados al rendimiento de los estudiantes: Evaluaciones, exámenes, tareas y trabajos académicos.
- Encuestas institucionales: Estas encuestas recopilan datos directos de los participantes sin procesamiento adicional inicial.

4.5. Fuentes de información: Las fuentes de información son aquellas que ya han procesado o interpretado los datos, ofreciendo un contexto que los hace útiles para la toma de decisiones o análisis. En el caso de Iplacex, algunas de estas son:

- Información entregada por reguladores: Estos datos ya han sido procesados y resumidos por entidades reguladoras.
- Consultorías para estudios externos de la industria: Informes o estudios que han analizado datos y proporcionan conclusiones o insights relevantes.
- Consejos consultivos empresariales: Pueden ofrecer análisis y resúmenes basados en datos recopilados que son útiles para la toma de decisiones estratégicas.
- Consejos consultivos de titulados:

4.4. Dueños de los datos: Los dueños de los datos son las áreas o unidades responsables de la generación, mantenimiento y calidad de los datos utilizados para el análisis institucional.

4.5. Cultura *data driven*: Enfoque en la toma de decisiones basada en datos y análisis, utilizando la información como herramienta fundamental para la mejora continua y el logro de los objetivos institucionales.

QUINTO. PROCESO DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL

5.1. El proceso de análisis institucional comprende de manera general las siguientes etapas:

- Recopilación de datos:** La institución recopila datos confiables y pertinentes, provenientes de fuentes tanto internas como externas, estableciendo así una base sólida para la comprensión integral de la institución y la evaluación de su estrategia institucional.
- Manejo de la información:** Iplacex utiliza herramientas especializadas y técnicas avanzadas para extraer tendencias significativas de los datos, con el objetivo de generar conocimiento y facilitar la identificación de patrones predictivos y tendencias relevantes.
- Inteligencia de negocios:** La OAI (Oficina de Análisis Institucional) mantendrá información actualizada y generará datos en insights accionables, proporcionando una perspectiva estratégica que beneficie tanto a la gestión institucional como a la docencia.

	Política de Análisis Institucional	Página 6 de 6
---	---	---------------

5.2 Los datos recopilados y analizados en Iplacex se utilizan para:

- a. **Evaluar el desempeño institucional:** Medir el logro de los objetivos estratégicos, identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para optimizar la gestión institucional.
- b. **Mejorar el desempeño académico y administrativo:** Mediante el análisis de resultados claves, los que consideran las distintas partes interesadas de la comunidad Iplacex.
- c. **Optimizar la gestión de recursos:** Distribuir recursos de información de manera eficiente y efectiva, priorizando las áreas que más lo necesitan para tomar decisiones de manera oportuna.
- d. **Identificar oportunidades de innovación:** Detectar nuevas necesidades y tendencias en el mercado educativo, y desarrollar soluciones innovadoras para satisfacerlas.
- e. **Fortalecer la toma de decisiones:** Brindar a los diferentes actores de la institución información confiable y oportuna para la toma de decisiones estratégicas, basadas en evidencia y no en suposiciones.

5.3. Los usuarios y las finalidades del análisis institucional son los siguientes:

- a. **Autoridades institucionales:** Utilizarán los resultados del análisis institucional para la toma de decisiones estratégicas, la evaluación del cumplimiento de los objetivos institucionales y el diseño de planes de acción y sus resultados.
- b. **Áreas académicas y de gestión institucional:** Utilizarán los resultados del análisis institucional para la evaluación de sus procesos, la identificación de oportunidades de mejora y la optimización de recursos.

En este sentido, la finalidad de disponibilizar datos tiene como propósitos apoyar al desarrollo de la cultura *data driven*, con la cual se busca:

- a. Mejorar la gestión académica y decisión estratégica de la institución.
- b. Evaluar y apoyar al análisis de los resultados institucionales en todas sus dimensiones.
- c. Dar a conocer los avances institucionales, a nivel transversal, de distintas áreas de Iplacex.

5.4 Capacitación y Formación en Análisis: Con el objetivo de transformar a Iplacex en una institución *data driven*, se realizarán capacitaciones permanentes a sus colaboradores en torno a los datos, información, informes o estudios disponibles, y el valor que agregan a la consecución de sus objetivos y roles.

5.5 Seguridad y acceso a la información

- a. Iplacex implementará medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la confidencialidad e integridad de los datos utilizados en el análisis institucional, incluyendo el uso de firewalls, antivirus, cifrado de datos, control de acceso a la información y capacitación del personal en seguridad de la información.
- b. Los miembros de la comunidad Iplacex tendrán acceso a la información institucional de acuerdo con su rol y responsabilidades. La información estará disponible a través de diferentes canales, como:

	Política de Análisis Institucional	Página 7 de 6
---	---	---------------

- i. **Portal web institucional:** Se publicarán informes, estadísticas y otros recursos informativos de interés general.
- ii. **Intranet institucional:** Se proporcionará acceso a información específica para los colaboradores de Iplacex, como indicadores de gestión, datos académicos y recursos de apoyo para la docencia.
- iii. **Comunicaciones oficiales:** Se enviarán comunicados periódicos con información relevante sobre el análisis.

SEXTO: POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

La presente política está directamente vinculada con la Política de Privacidad del sitio web.

SEPTIMO. RESPONSABLE Y MODIFICACIONES

7.1. Iplacex podrá modificar esta Política de Análisis Institucional en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en el gestor documental de la institución.

OCTAVO. VIGENCIA

8.1. Política de Análisis Institucional entra en vigor a partir de 13 de Junio del 2024.