POLÍTICA DE PRIVACIDAD PRESTACIÓN DE SERVICIOS EDUCACIONALES

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

	Elaborado	Revisado	Aprobado
Responsable Cargo	Luz María Pinto Oficial de Cumplimiento	Orlando Cartoni Director de Cumplimiento, Inclusión y Convivencia	Roberto Barriga Rector
Fecha	10-06-2026	10-06-2026	10-06-2026
Vigente desde	10-06-2026	**Versión**	2

CONTROL DE CAMBIOS

Tipo	Nro.	Fecha	Autor	Observación
Original	1	02-05-2022	SG	Creación del documento.
Modificado	2	10-06-2026	DCIC	Actualización integral de la Política de Privacidad de Servicios Educacionales para adecuación a Ley N°21.719 sobre Protección de Datos Personales, se actualiza el formato.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO	PÚBLICA

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento corresponde a uso PÚBLICO lo que significa que puede ser utilizada por todos los colaboradores de IPLACEX y por cualquier persona externa a la institución, para su aplicación.

Las personas que utilicen este documento lo harán únicamente para aquellos fines a los cuales está destinado.

Queda prohibida cualquier apropiación, difusión, distribución o copia del presente documento, para ser utilizado sin previa autorización de IPLACEX, cualquiera sea el medio de soporte.

DISTRIBUCIÓN Y ACCESO:

TODOS LOS COLABORADORES DE IPLACEX Y PERSONAL EXTERNO A LA INSTITUCIÓN.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

CONTENIDO

1. **Objetivo** 5
2. **Alcance** 5
3. **Referencias y/o Documentos Relacionados** 5
4. **Definiciones** 6
5. **Responsabilidades** 6
6. **Descripción** 7
7. **Registros** 25
8. **Anexos** 25

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

1. Objetivo

La presente Política de Privacidad de Prestación de Servicios Educacionales Iplacex ("Política de Privacidad") tiene como objetivo establecer el marco en el que se efectuará el tratamiento de datos personales de los/las estudiantes y de su grupo familiar en el contexto de la prestación de servicios educacionales que realiza el Instituto Profesional Latinoamericano de Comercio Exterior - Iplacex (en adelante, el "Instituto" o "Iplacex"), como responsable del tratamiento del registro o banco de datos, asegurando que las actividades que se realicen cumplan con los estándares de la ley N°19.628 sobre Protección a la Vida Privada, modificada por la Ley N°21.719 ("NLPD") y sus modificaciones posteriores, ajustándose a las mejores prácticas en materia de datos personales.

Esta Política de Privacidad entregará la información necesaria para comprender las formas y los fines que subyacen al tratamiento de datos personales realizado por Iplacex, junto a las medidas de protección de datos personales implementadas. El tratamiento de los datos personales recopilados u obtenidos por el Instituto se llevará a cabo de acuerdo con las disposiciones de la legislación chilena.

2. Alcance

Esta Política se extiende a los datos personales que Iplacex recolecta y trata en su relación con las/os estudiantes, egresados y titulados en el marco de la prestación de servicios educacionales.

3. Referencias y/o Documentos Relacionados

3.1. Ley N°19.628 modificada por la Ley N°21.719 de Protección de Datos Personales.
3.2. Norma ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad- Requisitos.
3.3. Norma ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad-Fundamentos y vocabulario.
3.4. Norma ISO 22301:2019 Seguridad y resiliencia. Sistema de gestión de continuidad de negocio. Requisitos.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

3.5. Norma ISO 27001:2022 Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información. Requisitos.
3.6. Norma ISO 37001:2025 Sistemas de Gestión Antisoborno – Requisitos con orientaciones para su uso.

4. Definiciones.

4.1. **Datos personales**: Aquellos relativos a cualquier información vinculada o referida a personas humanas (naturales), identificadas o identificables. Por ejemplo, el nombre, domicilio, cédula de identidad.

4.2. **Datos personales sensibles**: se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como aquellos que revelen el origen étnico o racial, la afiliación política, sindical o gremial, situación socioeconómica, las convicciones ideológicas o filosóficas, las creencias religiosas, los datos relativos a la salud, al perfil biológico humano, los datos biométricos, y la información relativa a la vida sexual, a la orientación sexual y a la identidad de género de una persona natural.

4.3. **Datos personales biométricos**: aquellos obtenidos a partir de un tratamiento técnico específico, relativos a las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona que permitan o confirmen la identificación única de ella, tales como la huella digital, el iris, los rasgos de la mano o faciales y la voz.

4.4. **Niños y niñas**: serán considerados a los menores de catorce años.

4.5. **Adolescentes**: son considerados los mayores de catorce y menores de dieciocho años.

5. Responsabilidades.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN
Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

El responsable del tratamiento de los datos personales que se explica en esta Política de Privacidad es Instituto Profesional Latinoamericano de Comercio Exterior, Rol Único Tributario N°78.230.020-2 sociedad de giro educacional, según corresponda.

Iplacex podrá ser contactada al domicilio indicado o a través de la dirección de correo electrónico para comunicaciones institucionales lineadeayuda@iplacex.cl

6. Descripción

6.1. **Principios del tratamiento de datos personales**.

Durante el tratamiento de datos personales, Iplacex garantizará el cumplimiento de los siguientes principios:

a) **Principios de licitud y lealtad**. Los datos personales sólo pueden tratarse de manera lícita y leal. Iplacex debe ser capaz de acreditar la licitud del tratamiento de datos personales que realiza.

b) **Principio de finalidad**. Los datos personales deben ser recolectados con fines específicos, explícitos y lícitos. El tratamiento de los datos personales debe limitarse al cumplimiento de estos fines. En aplicación de este principio, no se pueden tratar los datos personales con fines distintos a los informados al momento de la recolección, salvo que el tratamiento sea para fines compatibles con los autorizados originalmente; que exista una relación contractual o precontractual entre el titular y el responsable que justifique el tratamiento de los datos con una finalidad distinta, siempre que se enmarque dentro de los fines del contrato o sea coherente con las tratativas o negociaciones previas a la celebración del mismo; que el titular otorgue nuevamente su consentimiento, y cuando lo disponga la ley.

c) **Principio de proporcionalidad**. Los datos personales que se traten deben limitarse estrictamente a aquéllos que resulten necesarios, adecuados y pertinentes en relación con los fines del tratamiento. Los datos personales pueden ser conservados sólo por el período de tiempo que sea necesario para cumplir con los fines del tratamiento, luego de lo cual deben ser suprimidos o anonimizados, sin perjuicio de las excepciones que establezca

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

la ley. Un período de tiempo mayor requerirá autorización legal o consentimiento del titular.

d) **Principio de calidad**. Los datos personales deben ser exactos, completos, actuales y pertinentes en relación con su proveniencia y los fines del tratamiento.

e) **Principio de responsabilidad**. Quienes realicen tratamiento de los datos personales serán legalmente responsables del cumplimiento de los principios contenidos en este artículo y de las obligaciones y deberes de conformidad a la ley.

f) **Principio de seguridad**. En el tratamiento de los datos personales, Iplacex garantiza estándares adecuados de seguridad, protegiéndolos contra el tratamiento no autorizado o ilícito, y contra su pérdida, filtración, daño accidental o destrucción. Las medidas de seguridad deben ser apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la naturaleza de los datos.

g) **Principio de transparencia e información**. Iplacex entregará al titular toda la información que sea necesaria para el ejercicio de los derechos que establece la normativa de protección de datos personales, incluyendo las políticas y las prácticas sobre el tratamiento de los datos personales, las que además deberán encontrarse permanentemente accesibles y a disposición de cualquier interesado de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita. Iplacex adoptará las medidas adecuadas y oportunas para facilitar al titular el acceso a toda la información que exige la normativa de protección de datos personales, así como cualquier otra comunicación relativa al tratamiento que realiza.

h) **Principio de confidencialidad**. Iplacex y quienes tengan acceso a los datos personales deberán guardar secreto o confidencialidad acerca de los mismos. Iplacex establecerá controles y medidas adecuadas para preservar el secreto o confidencialidad. Este deber subsiste aún después de concluida la relación con el titular.

6.2. **Datos personales que trata Iplacex**.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

Existen diversos hitos o momentos en los cuales Iplacex recopila datos personales, tanto previos a la contratación de los servicios que ofrece el Instituto como una vez celebrado el contrato con éste. Los datos recopilados y tratados pueden ser divididos en las siguientes categorías:

a) Datos que permiten individualizar y contactar al estudiante, tales como el nombre, apellido, nacionalidad, domicilio, correo electrónico y número de teléfono. También se recopila y almacena una copia de la cédula de identidad, por ambos lados, que es proporcionada por el/la estudiante al momento de matricularse. Los datos de contacto de los egresados que integren la Comunidad Alumni de Iplacex podrán ser conservados para el envío de comunicaciones institucionales, académicas y de extensión, mientras el titular no revoque su consentimiento ni ejerza su derecho de oposición.

b) Datos relacionados con los antecedentes educacionales o de experiencia laboral previa del/la estudiante, como aquellos contenidos en la Licencia de Enseñanza Media otorgada por la autoridad educacional chilena, que facilita el estudiante al momento de matricularse, o aquellos que consten en los documentos enviados por su cuenta para el reconocimiento de aprendizajes previos.

c) Datos relacionados con la prestación del servicio educacional de Iplacex, tales como el nombre completo del programa de estudio, el tipo de admisión (regular o especial), modalidad (presencial o a distancia), la sede, las asignaturas cursadas, el resultado de evaluaciones de aprendizajes o sus modificaciones, horario de las asignaturas y los semestres en que se cursaron y la asistencia del/la estudiante.

   En caso de que existan reclamos o consultas relacionados con la prestación de los servicios educacionales por parte del/la estudiante, también se pueden recopilar los datos que sean necesarios para encontrar una solución o dar una respuesta adecuada.

d) Datos sobre el estado de pago de la matrícula y los aranceles y el medio de pagos utilizado para pagar. Estos datos serán almacenados de manera indefinida ya que permiten al Instituto expedir certificados cuando sea requerido.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

e) Datos biométricos faciales del/la estudiante, recolectados mediante la captura de imágenes con el objeto de registrar al estudiante y supervisar su conducta durante la ejecución de evaluaciones pedagógicas realizadas de manera online. Asimismo, para fines de tales evaluaciones, el/la estudiante deberá permitir el acceso a su webcam y micrófono durante la realización de aquellas.

f) Datos disponibles en el escritorio del computador utilizado por el estudiante durante la ejecución de evaluaciones pedagógicas realizadas de manera online, registro de visita de páginas web, documentos abiertos en el ordenador y registro del ambiente físico en el que se encuentre el estudiante.

g) Antecedentes socioeconómicos que permitan determinar la factibilidad del otorgamiento de una beca al estudiante, los cuales pueden corresponder al estudiante y también a su grupo familiar. Tales datos son profesión y oficio, estado civil, parentesco con el/la estudiante (en el caso que corresponda), ingresos y egresos.

h) Antecedentes que permitan acreditar un hecho grave y calificado que impida al estudiante continuar con sus estudios y/ o seguir pagando el arancel (por ejemplo, circunstancias relacionadas con su condición socioeconómica o la de su familia y/ o con su estado de salud o el de su familia).

i) Fotografías o imágenes tomadas en la realización de eventos específicos del Instituto. Las fotografías o imágenes tomadas en tal circunstancia pueden ser compartidas dentro de la comunidad educacional para fines de difusión. Siempre solicitaremos la autorización del titular en caso de que el Instituto quiera utilizar la fotografía o imagen con fines promocionales.

j) Otro tipo de tratamientos, necesarios para la prestación del servicio educacional y gestión académica y administrativa asociada (matrícula, acceso a plataformas, comunicaciones académicas, adecuaciones académicas y físicas en base a condiciones particulares de cada estudiante); soporte técnico para continuidad de servicios (gestión de tickets e incidentes); atención psicológica y psicopedagógica para apoyo a estudiantes cuando hagan uso voluntario e informado de programas de apoyo estudiantes, sea a través de tratamientos psicológicos, psiquiátricos o medicamentos; entrega de información sobre discapacidades y entrega de certificados que

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

corroboren su condición; realización de encuestas y estudios institucionales (caracterización, evaluación docente, retención, inserción laboral).

k) Tratamiento de datos del titulado(a), con la finalidad de elaborar estadísticas, estudios e indicadores institucionales, monitorear resultados de inserción laboral, contribuir a procesos de autoevaluación y acreditación, mejorar la calidad de los servicios educacionales, fortalecer la vinculación con titulados, informar actividades institucionales, beneficios, empleabilidad, emprendimiento, programas de educación continua, capacitación, perfeccionamiento académico y demás iniciativas relacionadas con la Comunidad de Titulados.

l) Uso de IA para monitorización del lenguaje utilizado por estudiantes y docentes en los foros de discusión del Aula Virtual, con la finalidad de prevenir y detectar conductas discriminatorias, ofensivas o contrarias a la normativa interna.

m) Asistencia cognitiva para la gestión de correos electrónicos mediante inteligencia artificial. Iplacex utiliza el sistema de asistencia cognitiva para los tutores en la gestión de correos electrónicos de estudiantes. El sistema accede al hilo completo del correo electrónico del estudiante, y genera una propuesta de respuesta que el tutor revisa, edita y aprueba antes de su envío. En ningún caso el sistema envía respuestas de forma autónoma. El sistema podrá advertir el tipo de mensaje, nivel de urgencia e intención comunicativa. Iplacex reconoce que los correos electrónicos de los estudiantes pueden contener, de forma incidental, datos personales sensibles.

n) Analítica institucional e indicadores de desempeño académico para mejora del servicio. Adicionalmente, se utilizan modelos analíticos y predictivos vinculados a procesos de admisión y matrícula como modelo de propensión.

o) Datos personales captados por sistemas de videovigilancia en las instalaciones de Iplacex. Cuando las imágenes se relacionen con un incidente de seguridad, una investigación interna, un procedimiento administrativo, un requerimiento de autoridad competente o un proceso judicial en curso o razonablemente previsible, el plazo de conservación se extenderá por todo el tiempo que sea necesario para el ejercicio o defensa de los derechos de la institución o de terceros ante los tribunales de justicia u órganos

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

administrativos, y hasta que la respectiva acción o proceso se encuentre íntegramente concluido y ejecutoriado, incluidos sus recursos.

p) Datos de salud requeridos para el desarrollo de actividades académicas. Tales como certificados de vacunación obligatoria, exámenes médicos habilitantes y constancias de aptitud física o inmunológica, exigidos como requisito para la realización de prácticas clínicas, rotativas hospitalarias u otras actividades académicas que, por su naturaleza o por disposición de la normativa sanitaria vigente, requieran acreditar determinadas condiciones de salud del estudiante. El tratamiento de estos datos se limita estrictamente a verificar el cumplimiento de los requisitos sanitarios exigidos para la actividad académica de que se trate, y no serán utilizados para finalidades distintas.

6.3. **Finalidades del tratamiento**.

Los datos individualizados en la cláusula precedente podrán ser utilizados por Iplacex con diversos propósitos, entre los cuales están:

a) Ejecutar el Contrato de Prestación de Servicios Educacionales de Iplacex (el "Contrato"). En particular, impartir al estudiante el plan de estudios de la carrera que esté cursando, dar al estudiante acceso a las instalaciones, al equipamiento, a la biblioteca y a otros recursos del Instituto, tanto físicos como tecnológicos, efectuar evaluaciones pedagógicas y llevar a cabo el examen conducente al título.

b) Otorgar certificados de estudios, de notas, de estado de deuda u otros, que sean solicitados por el/la estudiante, ex estudiante o por aquella persona que haya suspendido sus estudios o se encuentre en estado de morosidad.

c) Elaborar indicadores de desempeño académico, detectar alertas tempranas de riesgo de deserción y diseñar acciones de acompañamiento y mejora continua del servicio educativo. Para ello, se tratarán datos relativos al rendimiento y trayectoria académica del estudiante.

d) Evaluar el aprovechamiento de los recursos pedagógicos disponibles, optimizar la experiencia de aprendizaje y alimentar los indicadores de analítica institucional.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

e) Planificar la oferta académica y asignar eficientemente los recursos institucionales a través de modelos analíticos y predictivos. La lógica general aplicada consiste en el análisis estadístico de variables académicas y de comportamiento para estimar la probabilidad de matrícula efectiva de los postulantes, con el objeto de planificar la oferta académica y asignar eficientemente los recursos institucionales.

f) Cumplir con sus obligaciones legales de registro y reporte ante las autoridades correspondientes respectivas, incluyendo, entre ellas, al Ministerio de Educación y la Superintendencia de Educación Superior.

g) Tramitar la convalidación o certificación conjunta del título del/la estudiante ante otra institución educacional, nacional o extranjera, mediante la celebración de acuerdos o convenios con el Instituto, permitiendo con ello dar al Alumno diversas alternativas académicas.

h) Gestionar y/ o promover la postulación a becas o beneficios, ya sean estatales o internos.

i) Contribuir a evitar cualquier forma de plagio, suplantación o engaño que pudiere afectar la autenticidad e integridad de las evaluaciones pedagógicas del Instituto.

j) Gestionar dudas o reclamos relacionados con la prestación y mejora de los servicios educacionales provistos por el Instituto.

k) Gestionar la renuncia a la carrera y/o poner término al Contrato, debido a un hecho grave y calificado que le impida al estudiante titular de los datos continuar sus estudios.

l) Enviar información sobre beneficios, novedades, promociones comerciales, encuestas, así como para enviar información comercial relacionada a ofertas especiales sólo en aquellos casos que Iplacex cuente con el consentimiento de cada titular para fines de marketing y publicidad. Todo titular siempre podrá negar su consentimiento o, en caso de haberlo otorgado, revocarlo.

m) Remitir información relativa a la oferta académica complementaria o de continuidad de estudios que resulte pertinente a su perfil formativo, tales

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

como diplomados, postítulos, cursos de especialización, programas de educación continua, seminarios, talleres u otras actividades de extensión académica ofrecidas por Iplacex, tratándose de quienes mantienen o han mantenido una relación académica vigente con Iplacex, se les podrá remitir información relativa a la oferta académica complementaria o de continuidad de estudios que resulte pertinente a su perfil formativo. En todo caso, el titular podrá oponerse en cualquier momento a recibir estas comunicaciones, sin que ello afecte su relación académica con Iplacex.

n) Implementar cámaras de seguridad en sus instalaciones para resguardar la seguridad de los alumnos/as y demás personas que se encuentren dentro de los establecimientos educacionales, así como prevenir, detectar y, en su caso, acreditar la comisión de hechos ilícitos o infracciones a la normativa interna.

o) Mejorar procesos institucionales a través de datos generados por la interacción del estudiante, egresado o titulado, con sistemas de inteligencia artificial implementados por Iplacex, y eventual mejora de los sistemas de inteligencia artificial de Iplacex. Estos datos comprenden, entre otros, el contenido de las consultas e interacciones realizadas por el estudiante con dichos sistemas, las respuestas generadas, la frecuencia y patrones de uso, las temáticas consultadas, las preferencias inferidas y los resultados o recomendaciones entregados por el sistema.

p) Asistir a tutores en la gestión de comunicaciones con estudiantes mediante inteligencia artificial. Estos datos comprenden la información contenida en los correos electrónicos de los estudiantes para mejorar la eficiencia y oportunidad de la atención brindada por los tutores a los estudiantes, recudir los tiempos de respuesta, estandarizar la calidad de las respuestas institucionales, permitir una gestión más eficaz de los requerimientos estudiantiles. El sistema opera exclusivamente como herramienta de asistencia al tutor. La decisión final recae siempre en el tutor humano.

q) Realizar estudios, análisis estadísticos e indicadores institucionales orientados a evaluar, monitorear y mejorar la calidad del servicio educativo. Para estos efectos, se tratan datos de desempeño académico para monitorear la progresión académica del estudiante a lo largo de su plan de estudios y detectar tempranamente situaciones de riesgo académico, tales como rezago curricular, bajo rendimiento sostenido o riesgo de deserción, con el objeto de activar oportunamente mecanismos de acompañamiento y apoyo institucional.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

r) Evaluar el grado de aprovechamiento de los recursos pedagógicos digitales disponibles y optimizar la experiencia de aprendizaje digital, mejora de herramientas tecnológicas institucionales, a través de los registros generados por la interacción del estudiante con las plataformas digitales de Iplacex.

s) Gestionar consultas, comentarios, reclamos y denuncias recibidos a través de canales de contacto formulados por estudiantes, egresados, postulantes y público en general.

t) Fortalecer la vinculación con la Comunidad de Titulados, monitorear resultados de inserción laboral, contribuir a procesos de autoevaluación y acreditación, mejorar la calidad de los servicios educacionales, informar actividades institucionales, beneficios, empleabilidad, emprendimiento, programas de educación continua, capacitación, perfeccionamiento académico y demás iniciativas relacionadas con la Comunidad de Titulados.

Se hace presente que, si los datos personales del titular quisieren ser utilizados con fines diferentes a los mencionados en la presente cláusula, Iplacex solicitará oportunamente el consentimiento del titular de datos. Sin embargo, en el caso de ser la ley la habilitante legal para un tratamiento de datos personales distintos a los contemplados en esta cláusula, el Instituto lo informará oportunamente mediante una modificación a la presente Política de Privacidad, la que se publicará en la página web del Instituto (www.iplacex.cl).

6.4. **Cumplimiento de obligaciones contractuales**.

Serán tratados los datos personales necesarios para el cumplimiento de las obligaciones previstas en el Contrato de Prestación de Servicios Educacionales. Esto incluye los datos que tratamos con las siguientes finalidades, entre otras:

a) Asignación de cursos y docentes;

b) Envío de comunicaciones relacionadas con los servicios educacionales;

c) Gestionar proceso de ingreso y registro en sistemas utilizados para la efectiva entrega de los servicios educacionales;

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

d) Contratación de servicios;

e) Entrega de asistencias de salud y/o económicas;

f) Recopilar y transmitir datos a las autoridades educacionales, en función de las normas legales obligatorias;
g) Registrar y procesar los comentarios, reclamos, denuncias y consultas que se envíen por medio de los canales de contacto.

h) Todos aquellos necesarios para apoyar la progresión académica y operativizar convenios académicos de todo tipo.

i) Asegurar la integridad y autenticidad de las evaluaciones pedagógicas del Instituto, incluyendo la supervisión mediante sistemas de proctoring.

j) Fortalecer la vinculación con la Comunidad de Titulados, monitorear resultados de inserción laboral, mejorar la calidad de los servicios educacionales, informar actividades institucionales y demás iniciativas relacionadas con la Comunidad de Titulados

6.5. **Cumplimiento de obligaciones contractuales**.

Iplacex trata datos personales con fundamento en sus obligaciones legales, por ejemplo, para suministrar la información y los datos personales a las autoridades administrativas y judiciales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario.

6.6. **Intereses legítimos**.

En los siguientes casos Iplacex trata datos personales en base a su interés legítimo, entre otros:

a) Para enviar información sobre asuntos vinculados con materias educacionales;

b) Para prevenir, investigar y perseguir actos delictivos como el fraude a través de medios de pago, suplantación de identidad, u otros asuntos de esta índole;

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

c) Para presentar reclamaciones legales, incluidos el cobro y la defensa en caso de conflictos jurídicos;

d) Con fines de auditoría y monitoreo de las actividades de Iplacex, incluida su ciberseguridad;

e) Con fines de marketing, si así lo permite la ley aplicable, a menos que el titular se oponga al uso de sus datos;

f) Con fines estadísticos y de análisis para la mejora de sus servicios educacionales;

g) Para comunicarse con estudiantes o interesados en contratar servicios educacionales por algún asunto que trascienda estrictamente el Contrato de Prestación de Servicios Educacionales;

h) Para mejorar sus servicios y hacerlos más eficientes;

i) Para asegurar la integridad de sus evaluaciones pedagógicas;

j) Para evaluar y gestionar la entrega de adecuaciones académicas o físicas razonables, en los casos de estudiantes en situación de discapacidad;

k) Para contactar a las personas o instituciones indicadas en caso de emergencias relacionadas con los estudiantes;

l) Para tratar los datos personales no sensibles contenidos en los correos electrónicos de estudiantes a través del sistema de asistencia a tutores sobre la base de su interés legítimo, fundado en la necesidad de mejorar la eficiencia de la atención tutorial, estandarizar las respuestas institucionales y reducir los tiempos de respuesta, redundando en un mejor servicio educacional para los estudiantes.

m) Fortalecer la vinculación con la Comunidad de Titulados, monitorear resultados de inserción laboral, mejorar la calidad de los servicios educacionales, informar actividades institucionales y demás iniciativas relacionadas con la Comunidad de Titulados

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

6.7. **Consentimiento**.

Al aceptar esta Política, se autoriza el tratamiento de datos personales para los siguientes fines:

a) Otorgar los servicios educacionales;

b) Recibir información y ofertas personalizadas vinculadas con los servicios educacionales;

c) Formar parte de la Comunidad Alumni de Iplacex;

d) Llevar a cabo encuestas;

e) Para fines de marketing en general.

f) Para tratar datos personales sensibles a través del sistema de asistencia a tutores en la respuesta a correos de estudiantes.

Cada titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, mediante el procedimiento que se indica en esta Política. Esto no afecta a la licitud del tratamiento de los datos previo a la revocación.

6.8. **Recolección de datos personales**.

Al contratar los servicios educacionales, Iplacex estará facultada para recolectar datos de carácter personal conforme a la presente Política. La obtención de esta información podrá realizarse de forma directa, por ejemplo, al contratar servicios educacionales. También se podrán recolectar datos personales cuando se utilice alguno de los medios de contacto establecidos por Iplacex.

Iplacex también podrá obtener información de forma indirecta. Por ejemplo, cada vez que se ingrese al sitio web, o se acceda a sus redes sociales.

Iplacex sólo obtendrá la información que sea estrictamente necesaria para el tratamiento correspondiente, de acuerdo con los fines de tratamiento informados en esta Política. En caso de utilizar los datos personales para una finalidad

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

distinta de las previamente señaladas se solicitará el consentimiento expreso del titular, en los casos que corresponda.

6.9. **Tratamiento automatizado de datos personales**.

Iplacex puede utilizar modelos analíticos para apoyar decisiones institucionales; por ejemplo, se podrán desarrollar modelos de propensión para predecir probabilidad de matrícula.

Asimismo, se pueden llevar a cabo proyectos de monitorización automatizada del discurso para prevenir tratos discriminatorios en las aulas virtuales.

En el mismo sentido, Iplacex podrá desarrollar y utilizar modelos de propensión u otros modelos estadísticos para estimar la probabilidad de matrícula efectiva de los postulantes, con el objeto de planificar la oferta académica, dimensionar la capacidad institucional y asignar eficientemente los recursos. Estos modelos se alimentan de datos relativos al proceso de postulación, antecedentes académicos previos, y sus resultados constituyen un insumo de apoyo a la toma de decisiones, sin que por sí solos determinen la admisión o exclusión de un postulante.

Iplacex también podrá poner a disposición de sus estudiantes asistentes virtuales, tutores inteligentes, chatbots u otras herramientas basadas en inteligencia artificial, cuyas interacciones generan datos personales que son posteriormente tratados por Iplacex. Los datos derivados de estas interacciones podrán ser utilizados para mejorar los procesos institucionales, perfeccionar la calidad de las herramientas de IA y elaborar estudios estadísticos, conforme a lo descrito en la finalidad de esta Política.

Cuando estas actividades constituyan una elaboración de perfiles para evaluar, analizar o predecir aspectos relativos al rendimiento, comportamiento o fiabilidad de una persona, o produzcan efectos jurídicos relevantes o que afecten significativamente al titular, Iplacex informará: (i) la existencia del tratamiento automatizado; (ii) la lógica general aplicada y los criterios principales utilizados; y (iii) las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el titular.

Asimismo, Iplacex podrá utilizar un sistema de asistencia cognitiva para tratar los datos contenidos en los correos electrónicos enviados por los estudiantes a los

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

tutores. El sistema realizará un tratamiento automatizado que incluye análisis de sentimiento, urgencia, intención e idioma, y genera propuestas de respuesta. Este tratamiento automatizado no produce decisiones con efectos jurídicos sobre los estudiantes ni les afecta significativamente de forma autónoma, toda vez que las propuestas generadas por el sistema son siempre revisadas, editadas y aprobadas por un tutor humano antes de su envío.

Los datos personales tratados en el contexto de estas actividades se limitarán estrictamente a aquellos que resulten necesarios, adecuados y pertinentes para la finalidad específica de cada proceso automatizado, y serán conservados únicamente por el período necesario para cumplir dicha finalidad.

6.10. **Comunicación a terceros**.

Solo tienen acceso a los datos personales del titular de datos los/las colaboradores/as que lo necesiten en atención a su cargo y funciones dentro de Iplacex, y para que el Instituto pueda cumplir con sus obligaciones contractuales y legales. Sin perjuicio de lo señalado, informamos que comunicamos los datos personales a los siguientes destinatarios:

a) Terceros proveedores de servicios, para dar correcta ejecución al Contrato y que actúan como encargados de tratamiento, tales como el proveedor del software que permite al estudiante acceder a los cursos y materiales, y llevar registro de sus antecedentes, o el proveedor del software que permite al estudiante rendir las evaluaciones pedagógicas en línea, de manera confiable y segura.

b) Autoridades que requieran conocer información de los/las estudiantes en uso de sus facultades legales, tales como, el Ministerio de Educación y la Superintendencia de Educación Superior. Con frecuencia se compartirán datos personales con autoridades administrativas para cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

c) Instituciones educacionales que permitan convalidaciones y/ o certificaciones conjuntas, mediante la celebración de acuerdos o convenios con el Instituto.

d) Terceros prestadores de servicios, por ejemplo, empresas que gestionen el manejo de las cámaras de seguridad de los establecimientos educacionales,

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

asesores externos para el tratamiento de denuncias e investigaciones internas. Para estos fines, sólo se transferirán los datos que sean estrictamente necesarios para la prestación de dichos servicios.

e) Empresas de cobranza extrajudicial cuando el/la estudiante ha registrado saldos de matrículas o aranceles impagos.

Iplacex se cerciora de que todos los terceros que accedan a los datos personales se encuentren sujetos a la obligación de confidencialidad respecto de dicha información y, además, que implementen medidas técnicas y organizativas para la adecuada protección de la información personal que les es comunicada.

Iplacex puede realizar transferencias internacionales de datos personales. En caso de incurrir en dicha actividad de tratamiento, Iplacex garantizará que las transferencias internacionales de datos personales se realicen a un país con un nivel de seguridad adecuado a fin de que la transferencia sea legítima y segura.

Cuando Iplacex utilice proveedores o infraestructuras que impliquen tratamiento o almacenamiento fuera de Chile, informará dicha circunstancia y adoptará garantías apropiadas (contractuales y técnicas) conforme la normativa de protección de datos personales y las instrucciones de la Agencia de Protección de Datos.

6.11. **Derechos de protección de datos personales**.

De acuerdo con la Ley N°19.628 modificada por la Ley N°21.719 de Protección de Datos Personales, todo titular de datos tiene los derechos de:

a) **Acceso**: derecho del titular de datos a solicitar a Iplacex, confirmación acerca de si sus datos personales están siendo tratados por él, y acceder a ellos.

b) **Rectificación**: derecho del titular de datos a solicitar a Iplacex, que modifique o complete sus datos personales, cuando están siendo tratados, y sean inexactos, desactualizados o incompletos.

c) **Supresión o cancelación**: derecho del titular de datos a solicitar a Iplacex, que suprima o elimine sus datos personales, de acuerdo a las causales

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

previstas en la Ley N°19.628 modificada por la Ley N°21.719 de Protección de Datos Personales.

d) **Oposición**: derecho del titular de datos a solicitar a Iplacex, que no se lleve a cabo un tratamiento de datos determinado, de conformidad a las causales previstas en la Ley N°19.628 modificada por la Ley N°21.719 de Protección de Datos Personales.

e) **Portabilidad**: derecho del titular de datos a solicitar a Iplacex, una copia de sus datos personales en un formato electrónico estructurado, genérico y de uso común, que permita ser operado por distintos sistemas, y poder comunicarlos o transferirlos a otro responsable de datos. El titular tendrá derecho a que sus datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

f) **Retirar el consentimiento**: en cualquier momento, respecto del tratamiento de sus datos personales cuya base de tratamiento sea justamente el consentimiento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.

En particular, todo titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales que se base en el interés legítimo de Iplacex en cualquier momento, así como el derecho a solicitar y obtener el bloqueo temporal del tratamiento de sus datos. También cuenta con el derecho a oponerse a que se adopten decisiones basadas en un tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles.

Asimismo, podrá revocar el consentimiento para tratar sus datos personales en caso de que aquella corresponda a la base legal que autoriza su tratamiento, a través del procedimiento que se expone en el próximo apartado. La revocación del consentimiento no tendrá efecto retroactivo, por lo que no afectará la legalidad del tratamiento anterior a él.

6.12. **Ejercicio de derechos**.

En el caso de ejercer cualquiera de los derechos indicados en el apartado anterior, u otro derecho de protección de datos personales que garantice la normativa vigente, el titular de datos podrá hacer llegar su solicitud al siguiente correo electrónico: lineadeayuda@iplacex.cl

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

Para tales efectos, la solicitud deberá detallar lo siguiente:

a) Nombres y apellidos del titular del derecho.

b) Copia de la cédula de identidad o documento equivalente, esta información permitirá acreditar su identidad.

c) Acreditación de la representación (en caso se actúe mediante apoderado).

d) Petición concreta que da lugar a la solicitud (tipo de derecho).

e) Correo electrónico al que deberán ser enviadas las notificaciones.

Iplacex responderá cada solicitud en un plazo de treinta días corridos desde su ingreso y por escrito, prorrogables por otros treinta días corridos.

En caso de que no se responda una solicitud en el plazo señalado, el titular podrá interponer un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales en el plazo de 30 días hábiles desde que reciba respuesta a su solicitud por parte de Iplacex.

6.13. **Retención de datos personales**.

Iplacex conservará los datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines indicados en esta Política, es decir, para cumplir con las obligaciones contractuales y legales, prestar adecuadamente nuestros servicios y poder mejorar la experiencia de los usuarios. El tiempo de retención dependerá de los motivos por los que se tratan y de los períodos legales de retención aplicables.

Los datos de los alumnos/as se conservarán durante la vigencia de la relación, y a su finalización, por los plazos legales previstos en que pudieran derivarse responsabilidades para las partes, así como en virtud de las obligaciones legales impuestas a Iplacex y por lo indicado en la presente Política.

6.14. **Seguridad y protección de los datos personales**.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

Iplacex está comprometida con la protección y seguridad de los datos personales que recopila y somete a distintas actividades de tratamiento. Para ello, Iplacex cuenta con rigurosas medidas de seguridad destinadas a salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. A continuación, se detallan algunas de las medidas aplicadas para garantizar la seguridad de los datos personales:

a) **Acceso restringido**: se limita el acceso a los datos personales únicamente a aquellos colaboradores y/o proveedores autorizados que necesitan acceder a la información para cumplir con sus responsabilidades laborales y/o comerciales.

b) **Formación del personal**: se proporciona formación continua a los colaboradores sobre las mejores prácticas de seguridad y la importancia de proteger la información confidencial.

c) **Protección física y lógica**: se han implementado medidas físicas y lógicas para proteger la infraestructura que almacena y procesa datos personales, incluidos centros de datos seguros y sistemas de control de acceso.

d) **Gestión de incidentes**: Iplacex cuenta con un plan de gestión de incidentes que permite responder de manera efectiva ante cualquier evento que pueda comprometer la seguridad de los datos. Esto incluye la notificación oportuna a las autoridades y a los afectados, según lo exija la normativa.

e) **Contratos con proveedores**: Al seleccionar proveedores de servicios, Iplacex resguarda que cumplan con estándares rigurosos de seguridad y protección de datos. Para ello se establecen cláusulas contractuales para garantizar la confidencialidad y seguridad de la información junto con exigir contar con medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de los datos personales que sean objeto de tratamiento.

Estas medidas de seguridad, complementadas por las políticas internas del Modelo de Prevención de Infracciones de Iplacex, reflejan el compromiso continuo de la organización con la protección de los datos personales.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.

7. Registros

Nombre	Responsable	Almacenamiento
No aplica		

8. Anexos

No aplica.

SI ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA IMPRESO, PUEDE NO SER SU ÚLTIMA VERSIÓN

Este documento es de propiedad exclusiva de IPLACEX y su uso debe estar ceñido a lo dispuesto en la clasificación de este, quedando prohibida la divulgación y/o reproducción total o parcial del contenido de éste sin la debida autorización por parte de IPLACEX. Su uso y distribución solo está autorizado al interior de IPLACEX. Cualquier información relacionada a leyes o normativas vigentes, tiene como único propósito dar a conocer los principios generales de seguridad y en ningún caso representan una asesoría legal en seguridad.