

# Modelo de Progresión y Retención del Estudiante

## Índice

<b>Contexto:</b> .....	<b>3</b>
<b>Principios y Objetivos:</b> .....	<b>3</b>
<b>Alcance del Modelo de Progresión y Retención:</b> .....	<b>4</b>
<b>Modelo:</b> .....	<b>5</b>
<b>Etapas de Ingreso:</b> .....	<b>5</b>
<b>Etapas de Formación:</b> .....	<b>7</b>
<b>Etapas de Proceso Final:</b> .....	<b>11</b>
<b>Práctica</b> .....	<b>11</b>
<b>Titulación</b> .....	<b>11</b>
<b>Responsable y actualizaciones:</b> .....	<b>13</b>

## Contexto:

El Instituto Profesional IPLACEX es una institución educativa que se ha posicionado como líder en la educación superior online en Chile, ofreciendo programas de estudio diseñados para estudiantes que buscan una formación flexible que les permita compatibilizar sus estudios con otras responsabilidades. En este contexto, la progresión académica se convierte en un eje central para asegurar que los estudiantes no solo permanezcan en sus programas, sino que también avancen de manera efectiva hacia la titulación, adquiriendo las competencias necesarias para su desarrollo profesional.

La misión de la Institución es “Proveer oportunidades de formación técnico profesional y perfeccionamiento a jóvenes y adultos trabajadores, mediante una oferta educativa flexible, con características de accesibilidad, pertinencia y efectividad, para contribuir a su formación laboral y personal”, esta misión plantea desafíos particulares en términos de retención, progresión académica y satisfacción estudiantil, que requieren un enfoque estratégico y sistémico.

La educación online presenta desafíos como la necesidad de mantener el compromiso y la motivación de los estudiantes en un entorno no presencial, así como de brindar un apoyo constante que pueda adaptarse a sus necesidades individuales.

La Institución procurara entregar apoyo a los estudiantes, considerando las políticas que promueven los organismos nacionales, promoviendo así su participación y evitando colocarle obstáculos de continuidad a los estudiantes, como base para el trabajo de progresión.

Estos desafíos requieren contar con un modelo que promueva de manera activa la participación de los estudiantes, orientando las estrategias de de los equipos de de docentes y administrativos, así como indicar cuales son los indicadores claves para activación de apoyo personalizado, y acciones académicas que aseguren la calidad educativa en cada etapa del proceso formativo.

## Principios y Objetivos:

El modelo de progresión para IPLACEX se fundamenta en los siguientes principios:

- **Gestión de la progresión:** El modelo se centra en la gestión de acciones para favorecer la actividad académica, la aprobación de asignaturas y el logro de competencias definidas en el perfil de egreso de cada programa.

- **Flexibilidad y Adaptabilidad:** Reconociendo la diversidad de los perfiles estudiantiles en IPLACEX, el modelo es flexible, permitiendo diferentes ritmos de aprendizaje y adaptándose a las circunstancias personales de los estudiantes.
- **Tecnología Integrada:** Se aprovechan las plataformas tecnológicas disponibles en IPLACEX para realizar un seguimiento detallado del progreso del estudiante, facilitando la intervención oportuna cuando se detectan riesgos de deserción o retraso académico.
- **Apoyo Personalizado:** El modelo incorpora un sistema de apoyo basado en docentes tutores y personal académico, que se integra con un sistema de seguimiento y análisis del Éxito Estudiantil, que permite una gestión basada en datos y una intervención oportuna en los diversos temas académicos, administrativos y económicos que tenga el estudiante en las diferentes etapas de su ciclo formativo.

El objetivo del modelo es asegurar que los estudiantes transiten de manera efectiva por las tres etapas clave de su formación: Ingreso, Formación y Proceso de Cierre, logrando así convertirse en técnicos o profesionales competentes.

Cada una de estas etapas es monitoreada y gestionada a través de indicadores específicos, que permiten tomar decisiones informadas y aplicar acciones para favorecer al estudiante.

### **Alcance del Modelo de Progresión y Retención:**

El Modelo es el mecanismo que se hace cargo de estandarizar y orientar el seguimiento y apoyo, así como de la mejora continua de las estrategias y sus componentes, considerando los perfiles de los estudiantes.

De esta manera la definición del Modelo de Progresión y Retención permite:

- ✓ Orientar las actividades de seguimiento y apoyo por parte de los distintos actores.
- ✓ Diseñar las alertas preventivas sobre la progresión y actividad del estudiante.
- ✓ Diseñar las estrategias de apoyo para lograr la permanencia del estudiante.
- ✓ Visualizar al estudiante su avance o progresión en cuanto a asignaturas y competencias dentro de una malla.
- ✓ Entregar orientaciones para la mejorar los niveles de adquisición de competencias.
- ✓ Orientar la entrega de facilidades, actividades o derivaciones a dificultades de los estudiantes

Adicionalmente, para implementar los programas estudio, el Modelo se complementa con los siguientes Modelos y Mecanismos:

- Modelo de servicio y experiencia, que entrega los lineamientos diferentes estándares de servicios y apoyos disponibles para el estudiante, con el objetivo de favorecer su trayectoria educativa, su progresión y su éxito.
- Sistema estructurado desarrollo curricular, que establece los estándares del currículum, incluyendo los perfiles de egreso, competencias, mallas curriculares, itinerarios formativos y vías de admisión que se disponen para los estudiantes
- Modelo de docencia, que define los roles e interacciones que tienen los diferentes actores que participan del proceso de enseñanza y aprendizaje
- Modelo de gestión del aprendizaje, que apoya la gestión de los aprendizajes mediante el monitoreo y análisis sistemático de indicadores de desempeño y percepción obtenidos de la implementación de instrumentos vinculados al logro del perfil de egreso.

### **Modelo:**

El modelo de progresión académica y retención de IPLACEX se estructura en torno a tres etapas fundamentales: Ingreso, Formación, Proceso final (Práctica y Titulación). En cada etapa, se gestionan indicadores que permiten monitorear el avance del estudiante y aplicar intervenciones por parte del personal académico, docentes tutores, o equipo de apoyo estudiantil, para activar, derivar, darle facilidades o proponer planes de acción, cuando el estudiante lo requiera, buscando garantizar que los estudiantes avancen de manera coherente y efectiva en su trayectoria educativa, alcanzando las competencias y logros necesarios para completar sus estudios con éxito.

El modelo reconoce la importancia de un enfoque integral entre las unidades y sistemas de IPLACEX, considerando la colaboración entre las áreas académicas, de soporte y experiencia del estudiante, es crucial para la implementación exitosa de este modelo.

### **Etapas de Ingreso:**

La etapa de Ingreso es fundamental para establecer las bases del éxito académico del estudiante y los apoyos necesarios para la progresión. Esta etapa se ha configurado con un programa especial de inducción de estudiantes, con un enfoque en introducirlo a las metodologías y tecnologías utilizadas, generar una red de apoyo con un docente

tutor, jefe de carrera y sus compañeros, conocer más información y estado inicial de ánimo y motivación del estudiante, con el fin de poder generarle un apoyo más personalizado disminuyendo el riesgo de deserción del estudiante.

La institución realiza encuestas y evaluaciones iniciales para caracterizar inicialmente al estudiante, de manera de poder identificar características y necesidades, así como brechas de competencias iniciales, para poder ejecutar de manera temprana acciones remediales que disminuyan el riesgo de deserción, dentro de las que se encuentran:

- Encuesta de caracterización sociodemográfica: Esta encuesta busca levantar las características sociodemográficas del estudiante en cuanto a edad, situación familiar, laboral, de localización entre otros.
- Encuesta Conociéndonos: Esta encuesta busca levantar el estado emocional inicial del estudiante en cuanto a su proceso formativo, motivación, expectativas, apoyos entre otros.
- Evaluación Diagnóstica: Esta evaluación se realiza en competencias básicas, para determinar brechas con el perfil de entrada, considerando aquellas que responden a los conocimientos y habilidades relacionadas a matemática, comunicación escrita en lengua materna y habilidades digitales."
- Evaluaciones RAP: Esta evaluación de desempeño de reconocimientos de aprendizajes previos que permite convalidar asignaturas.

Con los datos obtenidos, se genera información detallada de los estudiantes, que es utilizado por los tutores y coordinadores de carrera para abordar al estudiante desde una estrategia más personalizada.

En esta etapa se realizan análisis y seguimiento a distintos factores por las unidades correspondientes revisando los siguientes indicadores por cohorte de ingreso, tanto a nivel agregado como a nivel del estudiante para tomar el plan de acción:

Indicador	Forma de cálculo	Fuente
Participación Onboarding	% estudiantes con actividad	LMS
	% estudiantes finalizado	LMS
Encuesta Caracterización	% estudiantes completan encuesta	OAI
	Resultados Encuesta	OAI
Evaluaciones Diagnósticas	% estudiantes con diagnóstico	Formación General
	Resultados Diagnóstico	Formación General
Evaluaciones RAP	% estudiantes con RAP	OAI
	Resultados RAP	OAI

### **Etapa de Formación:**

La etapa de Formación es la más extensa y fundamental en el proceso de progresión. Durante este periodo, los estudiantes desarrollan las competencias necesarias para cumplir con su perfil de egreso. Es también la fase en la que participan la mayoría de los actores clave, quienes se centran en garantizar la correcta continuidad, progresión y el éxito académico del estudiante. Además, esta etapa se distingue por su prolongada duración, representando el mayor tramo del ciclo de vida académico de un estudiante.

Es por lo extensa de esta etapa que, para poder hacer efectivo seguimiento y apoyo del estudiante para los análisis, así como para el apoyo por parte de los equipos aun cuando se analizan todos los cierres de períodos académicos, se seleccionan momentos claves para su avance en un modelo a distancia de los períodos académicos.

- **Primer Bimestre:** Es la primera etapa del proceso formativo del estudiante donde el apoyo constante y directo al estudiante es fundamental para garantizar la integración y éxito académico a lo largo del curriculum.
- **Tercer Bimestre:** Es una instancia clave de continuidad del estudiante de primer año por lo que demuestra su adaptación al modelo educativo.
- **1er año:** Representa el primer proceso de renovación de matrícula, donde se revisan sus indicadores de progresión académica, siendo además la mitad de una carrera técnica por lo que el estudiante manifiesta su interés de continuidad de forma tangible.
- **Períodos Anuales:** Representa los avances del estudiante y sus opciones de continuidad en cuanto a indicadores de progresión y renovaciones de matrícula para el siguiente período.

Por otra parte, para un seguimiento dentro del período académico se utilizan etapas del proceso formativo haciendo seguimiento por parte de las unidades encargadas de la realización de las actividades:

- **Conexión:** primera conexión del estudiante al aula de la asignatura

- Rendición primera, segunda y tercera actividad evaluativa: Realiza el seguimiento del estudiante si ha cumplido con la realización de la actividad en los tiempos establecidos.
- Resultados académicos primera, segunda y tercera actividad evaluativa: Realiza el seguimiento de los resultados de las actividades evaluativas.
- Rendición Examen: Realiza el seguimiento de los estudiantes que pudiendo rendir el examen lo realizan a tiempo.
- Resultados académicos Examen: Realiza el seguimiento a los resultados de las calificaciones de los exámenes.

En función a los análisis realizados los distintos actores del proceso formativo van apoyando a los estudiantes, desde activarlos para su conexión, participación en actividades o rendir las evaluaciones, proponiendo apoyos académicos como refuerzos, reuniones con psicopedagogos, ayudantías o tutorías, ampliación de plazos para entregas de evaluaciones, o propuestas de cambio de estado en casos extremos que el estudiante tenga problemas para participar en un período académico determinado.

Respecto al paso de un período académico a otro, la institución evalúa el progreso del estudiante en función de su avance en la malla curricular. De esta manera, el estudiante puede tener claridad sobre el esfuerzo restante para completar su ciclo formativo. En este caso se ven los siguientes resultados:

- Aprobación y Reprobación de asignatura del período académico anterior: Cantidad de asignaturas aprobadas o reprobadas por el estudiante en su período académico anterior
- Aprobación y Reprobación de asignatura en el programa: Cantidad de asignaturas aprobadas o reprobadas por el estudiante en el tiempo
- Avance curricular: se ve el avance que el estudiante lleva en el programa versus lo que debería llevar en función a su tiempo en el programa.

La institución promueve la progresión del estudiante al impartir todas las asignaturas a distancia todos los períodos académicos, lo que permite que el estudiante pueda rendir sus evaluaciones atrasadas, en el período siguiente a ser reprobada.

En base a la revisión del estado del estudiante se le puede proponer modificar su carga académica ya sea para avanzar su progresión o para focalizar su dedicación.

Los indicadores que se ven en esta etapa a nivel agrupado son los siguientes, considerando que lo mismo se analiza a nivel individual de cada estudiante para tomar plan de acción.

<b>Indicador</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Fuente</b>
Conexión Aula	% estudiantes con actividad	SSAE
Evaluación	% estudiantes rinden la evaluación	SSAE
	% Resultados Evaluación aprobada	SSAE
Exámenes	% estudiantes que pueden rendir examen	SSAE
	% estudiantes que rinden examen	SSAE
	% Estudiantes que aprueban examen	SSAE
Aprobación de Asignatura	% Estudiantes que aprueban asignatura de los que participaron	OAI
Promedio de Notas	Promedio de nota del estudiante en el programa	OAI
Duración de estudios	Tiempo de duración de estudios del estudiante	OAI
Progresión de estudio	Avance curricular versus el avance teórico por tiempo de estudio.	OAI
Convalidación	% asignaturas convalidadas por estudiante	OAI
	% estudiantes que convalidan o RAP de asignaturas	OAI
Rematricula	% estudiantes que renuevan su contrato con la institución	SSAE

Retención	% de estudiantes de una cohorte que se mantiene estudiando el mismo plan de estudio	OAI
Permanencia	% estudiantes que aprueban al menos una asignatura el período académico anterior.	SSAE

El Estudiante para poder continuar de un período académico a otro debe cumplir con el indicador de aprobación por asignatura, en caso contrario quedará con un bloqueo académico y deberá elevar solicitud para justificar su continuidad en el programa.

Indicador	Forma de Cálculo	Umbral	Fuente
Reprobación Asignatura	Número de veces que una asignatura es reprobada al cierre de un período académico	3	Registros Académicos.

Para la renovación anual del contrato, como medio de verificación del estado de progresión académica del estudiante revisa lo siguientes indicadores revisando que se encuentren por sobre el umbral definido:

Indicador	Forma de Cálculo	Umbral	Fuente
Promedio Ponderado del Período	Promedio de notas del estudiante en un año (5 bimestres)	4,5	Registros Académicos.
Aprobación de Asignaturas del Período	Promedio de asignaturas cursadas que fueron aprobadas en un año (5 bimestres)	60%	Registros Académicos.

En caso de que al menos uno de los indicadores mencionados anteriormente esté por debajo del umbral definido, la institución desarrollará un plan académico de intervención con el estudiante para mejorar su estado académico y asegurar el éxito en el programa.

Como complemento a lo anterior también se analiza desde los aprendizajes logrados. Esta se basa en el alcance de las competencias para cada perfil de egreso, los cuales para la institución se miden a través de los exámenes finales de cada asignatura. Los indicadores de gestión y resultado que debe contemplar esta etapa son los siguientes:

Indicador	Forma de cálculo	Fuente
Logro de la competencia	Nivel de aprobación de las competencias por parte de los estudiantes	SGA
Avance del perfil de egreso	Cumplimiento del logro de competencias del perfil de egreso en un programa.	SGA

### Etapa de Proceso Final:

La etapa de Proceso Final es la etapa que revisa las dos actividades principales para cerrar el proceso formativo práctica y proceso de titulación.

#### **Práctica**

La etapa de Práctica es una actividad curricular definida en el plan de estudios, cuyo objetivo fundamental es preparar al estudiante para su desempeño en el mundo laboral, permitiéndole aplicar las competencias del perfil de egreso

De este proceso se revisan los siguientes indicadores para ver apoyos necesarios para que el estudiante pueda cerrar su proceso:

Indicador	Forma de cálculo	Fuente
Estudiantes con practica inscrita	Estudiantes con práctica inscrita en relación al total que debería inscribir	OAI
Resultados de práctica	% de estudiantes que aprueban su práctica	OAI
	Resultados de evaluación del empleador de los estudiantes.	DDA
Convalidación Práctica	% estudiantes que convalidan práctica	OAI
Estudiantes en asignatura de proyecto de título o seminario de título sin práctica realizada	% estudiantes sin practica que se encuentran en asignatura terminal.	OAI

#### **Titulación**

La etapa de Titulación certifica que el estudiante ha cumplido con todas las competencias requeridas y está listo para ingresar al mercado laboral. Esta etapa puede diferir el proceso en función del plan de estudio ya sea con una asignatura de

proyecto de titulación, que contempla un examen de título, dentro del periodo académico, o una asignatura de seminario de título incluida en la malla y la realización de un examen de título fuera del período académico, en ambos casos que integra los conocimientos adquiridos que rinde en estado de egresado.

En este proceso se busca promover que los estudiantes se titulen buscando que lo hagan en el tiempo establecido para que sea una titulación oportuna.

De este proceso se revisan los siguientes indicadores para ver apoyos necesarios para que el estudiante pueda cerrar su proceso:

<b>Indicador</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Fuente</b>
Estudiantes en asignatura de proyecto de título o seminario de título	Estudiantes con práctica inscrita en relación con el total que debería inscribir	OAI
Estudiantes que podrían sacar titulación oportuna	% de estudiantes que pueden obtener titulación oportuna de la cohorte	OAI
Estudiantes pendientes de rendir examen de título	# de estudiantes que tienen pendiente rendir su examen de título	OAI
Tiempo de titulación	Tiempo promedio de titulación en un programa de los estudiantes de la cohorte	OAI
Calificación examen	Nota promedio final de examen	OAI
Reprobación de examen	% de estudiantes que reprueban examen de titulación.	OAI

Para considerar el nivel de adquisición de competencias de nuestros estudiantes previo a su incorporación al mundo laboral, se considera que para que un alumno pueda rendir el examen de título o la asignatura de examen de título, debe tener una ponderación en el resto de las asignaturas mayor al umbral, en caso contrario, el estudiante pasará por un plan de apoyo y nivelación previo a la rendición de dicho examen.

Indicador	Tipo de Plan	Forma de Cálculo	Umbral	Fuente
Promedio Plan de Estudio	Examen de Título fuera del período académico	Promedio ponderado de todas las actividades curriculares incluidas en el plan sin considerar el examen de título	5,0	Registros Académicos.
	Examen de Título incorporado en el período académico	Promedio ponderado de todas las actividades curriculares incluidas en el plan sin considerar la asignatura Proyecto de título		

Con el seguimiento de todos estos indicadores académicos, las distintas unidades y actores de la institución deben promover la progresión del estudiante en un programa para favorecer su titulación oportuna.

**Responsable y actualizaciones:**

La Vicerrectoría Académica será la unidad responsable del funcionamiento del modelo de progresión, quien velará por su actualización en caso de ser necesaria.