



# Consideraciones en torno al uso de chatbot o asistentes virtuales de inteligencia artificial en educación superior

Dirección de Innovación

# Consideraciones en torno al uso de chatbot o asistentes virtuales de inteligencia artificial en educación superior

Los chatbots nos han acompañado hace varios años, ya desde la creación de ELIZA en los años 1960 que era capaz de contestar preguntas mediante el reconocimiento de palabras o ideas claves, dado que previamente le habían cargado respuestas automatizadas para apoyar el ámbito de la psicología, o PARRY, con la isma lógica, que servía para generar primitivas simulaciones en el ámbito médico, pues este chatbot simulaba comunicarse como un paciente con esquizofrenia, los chatbot nos han estado presentes. Sin embargo, en la actualidad posee un potencial incomparable a los originales y a todos los chatbot conversacionales que hasta el día de hoy habían surgido, dado que la inteligencia artificial permite dotarlos de “vida propia”, al no tener que necesariamente programarlos con respuestas preelaboradas, sino, en la actualidad pueden construir en tiempo real

Consideraciones en torno al uso de chatbot o asistentes virtuales de inteligencia artificial en educación superior



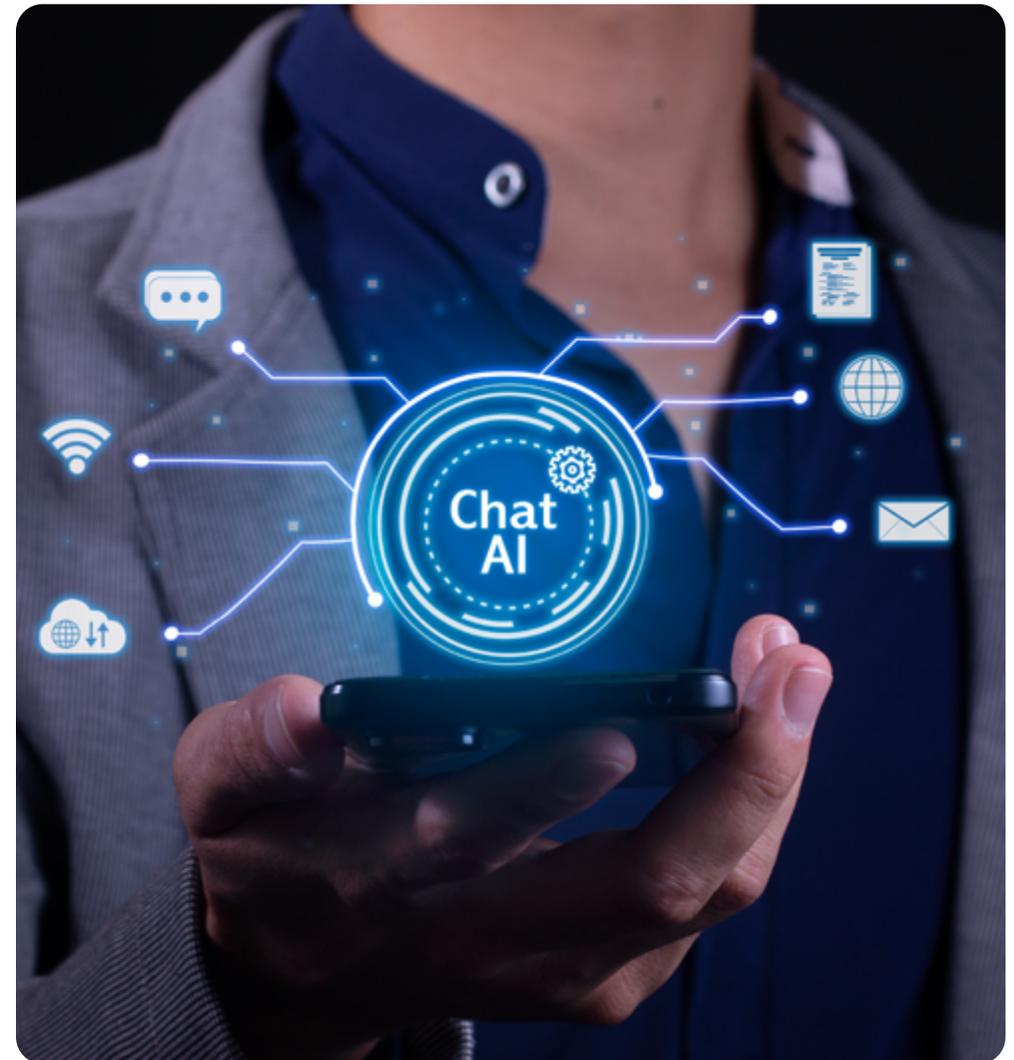
y de forma original sus propias respuestas, lo que abre un mundo de posibilidades, pero también de desafíos en educación superior.

Los chatbot en educación superior están siendo altamente utilizados dado que abren un conjunto de posibilidades dentro de las que destacan como apoyo a los estudiantes por ejemplo con la creación de asistentes virtuales que pueden convertirse en ayudantes 24/7 sobre cualquier materia universitaria, donde no solamente pueden explicar los contenidos de la forma que el estudiante requiera, sino también pueden generar ejercicios, revisar respuestas ante preguntas, sugerir estrategias de estudio, recursos de apoyo y un largo conjunto de otras opciones. También pueden ser

usados para apoyo estudiantil general como sintetizar artículos, obtener preguntas de los artículos para poder estudiar, generar esquemas, resúmenes, traducciones, mejoramiento de la redacción y apoyo en la misma, y otras opciones que permiten incrementar el aprendizaje de los estudiantes. Los docentes, por ende, pueden crear y entrenar sus chatbot para sus estudiantes, por ejemplo, creando un asistente virtual de sus cursos, en el ámbito del lenguaje. Al respecto, un estudio de la Universidad de Stanford del 2023 arrojó que los estudiantes que utilizaron asistentes virtuales para revisar sus ensayos aumentaron el resultado de sus evaluaciones en un 18% porque el chatbot les permitió mejorar sus capacidades de redacción al ofrecerles sugerencias.

Otro ejemplo sería en el ámbito de matemática para que pueda resolver problemas o explicar paso a paso como se hacen poniendo a disposición del estudiante un ayudante virtual al cual además se le pueden ir haciendo preguntas o pedir más ejercicios, o en idiomas para que por ejemplo se conviertan en un tutor para aprender otro idioma al poder generar diálogos, evaluaciones y otras acciones considerando además que mucho de estos soportan el formato de audio.

El docente también puede crear chatbot personalizados para su propio apoyo. Chatbot que sean capaces de darle sugerencias



didácticas, apoyarlos con bibliografía y recursos, que sean capaces de analizar datos estadísticos con fines investigativos, como apoyo en la redacción de paper académicos, procesamiento de datos, transcripciones, entre otras posibilidades.

Sin embargo, este mundo de posibilidades también genera un conjunto de desafíos en educación superior como el combatir el plagio considerando que los chatbot generan texto original por lo cual su identificación es compleja con detectores de plagio, para lo cual se requiere profundizar los aspectos éticos además de cambiar ciertas lógicas evaluativas, donde cada vez tiene menos sentido la solicitud de productos escritos tradicionales, sino se hace necesario evaluaciones que evidencien el desempeño del estudiante y explorar nuevos formatos para ello. Para ellos se requiere además la formación del profesorado en el uso de la inteligencia artificial, pero, por otro lado, se requiere asegurar que los estudiantes desarrollen el pensamiento crítico, habilidades de comprensión y producción lectora, el pensamiento matemático y otras, para que este tipo de asistentes virtuales sean efectivamente ayudantes, cuales apoyos los estudiantes puedan ponderar en su justa medida, no para que piensen y actúen por ellos. Es un gran desafío, peor posible, sus las instituciones de educación superior aceptan que esta tecnología legó para quedarse y se deben tomar las medidas para convivir con ella, aprovechando todo su potencial, pero mitigando también sus riesgos.

### Perspectivas: Voces en la formación online

Centro de Investigación e Innovación en Educación a Distancia, **Iplacex**.

**Adrián Villegas Dianta,**  
**Docente e Investigador | 2024**



INSTITUTO PROFESIONAL ACREDITADO  
**NIVEL AVANZADO**  
Gestión Institucional y Docencia de Pregrado  
Octubre 2025